

物聯網職業資歷階梯

工作領域 工作級別	物聯網
大師級別	這個級別的資訊及通訊科技業從業者主要負責決策過程。他們負責監督整個企業的資訊科技運作和策略發展方向。這個級別的专业人員需要廣泛的企業視角，良好的溝通技巧和豐富的技術知識。
職位名稱	物聯網主任
	首席數碼總監（物聯網）
專家級別	這個級別的資訊及通訊科技業從業者主要參與管理過程。他們可能與個別技術部門有聯繫，並通過應用技術和管理技能管理這些部門。這個級別的专业人員所執行的主要任務是管理個人活動和項目，引導項目在指定的預算和規定期限內完成。
職位名稱	物聯網軟件工程師
	物聯網解決方案架構師
	物聯網業務經理
專業人員級別	這個級別的資訊及通訊科技業從業人員根據他們的專長管理部分技術流程。這個級別的专业人員有許多不同的特點，他們可能是剛畢業的副學士或在其領域擁有一定經驗的人。
職位名稱	物聯網支援工程師
	物聯網助理開發員
支援級別	這個級別的資訊及通訊科技業從業人員根據他們的主題專業知識提供基本的技術支援。這個級別的從業人員可能是具有相關資訊及通訊科技業技能和知識的中六畢業生，也可能是在其領域擁有少量經驗的人，他們服務於許多不同的情況。
職位名稱	電腦操作員
	用戶支援人員
	技術支援服務人員
	外勤技術員
	服務台操作員

擬議的能力要求（物聯網--大師級別）

相關職位名稱：

- 物聯網主任 / 首席數碼總監（物聯網）

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
物聯網政策和策略	1. 制定和管理物聯網策略、運營和參與計劃	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 訂定系統遷移計劃 ▪ 制定程序以實施事件應對計劃 ▪ 制定資訊科技策略及政策 ▪ 審查新興技術和跨職能策略 	<p>111155L6 111170L5</p> <p>ITSWSM603A</p> <p>111207L6</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 6)
	2. 界定如何在物聯網中實現業務運營的商業模式	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 制定業務策略及政策 ▪ 辨識及評估支援企業的目標的資訊科技 	<p>111201L6 111202L6</p>	
	3. 指導並使團隊識別並主動與關鍵客戶、技術決策者和影響者接觸，以幫助解除技術障礙	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 確定嵌入式軟件系統的設計和發展的技術組合 ▪ 實施徵集計劃 	<p>111126L6</p> <p>111197L5</p>	
物聯網的質量保證和信息安全	4. 通過獲取、分享和遵守標準和最佳做法，確保一致性和質量	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 檢討及遵從企業的政策和程序、相關法律和監管要求 ▪ 訂定資料管理政策和架構原則 ▪ 審查資訊科技應用的道德和社會問題 ▪ 制定政策管理資料保安及私隱 	<p>111205L6</p> <p>111123L6</p> <p>111208L6</p> <p>111206L6</p>	
			<p>111205L6</p> <p>111123L6</p> <p>111208L6</p> <p>111206L6</p>	
策略管理	5. 概述和審查團隊的工作（通用技能）	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 帶領和激發隊員 ▪ 委派責任 ▪ 處理變更 	<p>ITSWG604A</p> <p>ITSWG606A</p> <p>ITSWG613A</p>	

擬議的能力要求（物聯網--專家級別）

相關職位名稱：

- 物聯網軟件工程師 / 物聯網解決方案架構師 / 物聯網業務經理

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
物聯網系統的管理和發展	1. 管理企業的物聯網生態系統的策略和發展，包括平台需求、客戶體驗和市場策略	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 掌握物聯網開發技術 ▪ 根據不同數據管理需求和目標，設計開發數據管理工具和服務 	107218L5 111142L6	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 5)
	2. 確保企業的物聯網組合的數據和信息在內部和外部都能以最專業、最容易獲取和最安全的方式得到清晰的理解	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 訂定度量指標，確保技術架構符合企業目標 ▪ 制定並執行數據採集和收集程序，進行預處理和探索性數據分析 	111127L5 111131L5	
	3. 進行物聯網設備的設計、編碼和測試功能	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 評估應用程式的安全評估結果，並提出改進建議 ▪ 進程式代碼和軟件文件的檢查 ▪ 為不同程度測試開發測試計劃 	111173L5 ITSWDM506A ITSWDM507A	
項目管理（物聯網）	4. 根據確定的計劃和目標，監測和控制物聯網項目的執行	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 監督和控制項目的施行 ▪ 監督、控制和更新項目進度 ▪ 處理項目質素管理計劃的施行 	ITSWPM605A ITSWPM504A ITSWPM509A	
	5. 研究和推薦技術，以改善目前的系統，並應用主題專業知識和思想領導力來塑造組織的長期物聯網策略	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 分析資訊科技服務提供商的解決方案 ▪ 進行外發的來源挑選和/或合同發展 	111199L4 ITSWPM523A	

擬議的能力要求（物聯網--專業人員級別）

相關職位名稱：

- 物聯網支援工程師 / 物聯網助理開發員

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
物聯網設備的 硬件和軟件的 安裝和配置	1. 協助設計和開發物聯網軟件，清楚了解傳感器和數碼設備之間的網絡通信	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 安裝及設定互聯網伺服器應用程式 ▪ 瞭解嵌入式軟件系統的關鍵特徵 ▪ 規劃和開發分析和建模工具 ▪ 處理和維修源程式 	<p>111120L4</p> <p>ITSWAR521A</p> <p>111147L6</p> <p>ITSWDM505A</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 4)
	2. 與最終用戶、現場聯繫人、供應商和內部跨職能團隊協調，實施物聯網項目	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 針對用戶、技術和託管要求執行系統測試 ▪ 進行網絡設備的安裝，配置和測試 ▪ 定義用戶需求 	<p>111160L4</p> <p>111106L3</p> <p>111162L4</p>	
	3. 執行物聯網設備的故障排除	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 分析系統的性能、延遲和可存取性 ▪ 進行網絡測試 ▪ 應用診斷和故障排除技能來解決硬件、軟件和網絡相關問題 	<p>111130L4</p> <p>111107L4</p> <p>111121L4</p>	
質量保證和信息安全（物聯網）	4. 實施系統運行安全，確保數據隱私	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 運用加密技術傳送資料 ▪ 編制系統操作文檔 ▪ 實施設備監控，以監控基建故障和安全性漏洞 	<p>107233L4</p> <p>111200L4</p> <p>111429L4</p>	

擬議的能力要求（物聯網--支援級別）

相關職位名稱:

- 電腦操作員 / 用戶支援人員 / 技術支援服務人員 / 外勤技術員 / 服務台操作員

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
網絡支援	1. 網絡支援	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 安裝及設定客戶/伺服器應用程式 ▪ 設定寬廣區域網絡連線 ▪ 解決網絡問題 	<p>107882L3</p> <p>107883L3</p> <p>107884L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認可機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合 ITOS010L3)
網絡和安全支援	2. 網絡和安全支援	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 建構小型無線局部區域網絡 ▪ 安裝及設定網絡組件/裝置 ▪ 安裝及設定客戶/伺服器應用程式 ▪ 加強工作站保護 ▪ 解決網頁瀏覽器及連接問題 	<p>107879L2</p> <p>107880L2</p> <p>107882L3</p> <p>107891L3</p> <p>107909L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認可機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS016L3)
系統安全支援	3. 系統安全支援	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 在伺服器上建立及維護用戶帳號 ▪ 在伺服器上設定用戶存取控制 ▪ 管理系統保安 	<p>107885L2</p> <p>107886L3</p> <p>107888L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認可機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS009L3)
用戶支援	4. 用戶支援	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 為流動裝置用戶提供支援 ▪ 解決客戶端裝置的硬件問題 ▪ 執行遠程支援 	<p>107904L3</p> <p>107905L3</p> <p>107907L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認可機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS012L3)

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
網絡支援	5. 網絡支援	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 解決網頁瀏覽器及連接問題 ▪ 維持網站效能 ▪ 利用內容管理系統建立簡單網站 ▪ 維護網站 	<p>107909L3</p> <p>107910L3</p> <p>107911L3</p> <p>107912L3</p>	<p>通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或 過往資歷認可機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS013L3)</p>
應用程式支援 (技術支援)	6. 應用支援	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 與開發人員協調應用程式的更改要求 ▪ 在客戶端的裝置上安裝及設定應用程式 ▪ 執行應用程式的設定 ▪ 解決應用程式的問題 	<p>107872L2</p> <p>107873L2</p> <p>107874L2</p> <p>107875L3</p>	<p>通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 2) 或 過往資歷認可機制 (資歷級別 2 過往資歷認可組合: ITOS003L2)</p>